

MT Rendement

Dit artikel wordt u aangeboden door MT Rendement

MT Rendement is hét nieuws- en adviesmagazine voor professionals met managementtaken, zoals directeuren, bestuurders, staf- en unitmanagers en organisatieadviseurs. In MT Rendement komen alle onderwerpen aan bod die relevant zijn voor leidinggevendenden binnen het mkb. Denk aan het verbeteren van vaardigheden, kennis en inzichten, het aansturen en beoordelen van medewerkers, de actuele wetswijzigingen op het gebied van arbeidsrecht maar ook financiering, budgetteren of de auto van de zaak.

MT Rendement biedt u:

- actuele informatie;
- korte nieuwsberichten en beknopte artikelen;
- veel concrete tips die direct toepasbaar zijn in de praktijk;
- vergelijkende warenonderzoeken waar dienstverleners op prijs en kwaliteit worden vergeleken;
- wekelijkse e-mailservice met het allerlaatste nieuws;
- een aanvulling op de inhoud van elke uitgave met praktische, online tools.

Kijk voor meer informatie of een proefabonnement op www.rendement.nl/mtblad

Sociaal doel helpt welzijn

Om de ontwikkeling van uw medewerker te sturen stelt u samen een aantal doelen op. Nieuwe vaardigheden leren en kennis opdoen staan dan centraal. Maar uw medewerker zal weinig oppikken als hij niet goed in zijn vel zit. Besteed daarom ook aandacht aan zijn welzijn door middel van een sociaal doel.

Contact

Onderzoek van de Duitse psychologe en onderzoekster Julia Rohrer liet zien dat – hoewel geluk niet maakbaar is – er een belangrijke voorspeller is van geluk: sociale contacten. Bijna 1.200 proefpersonen werden gevraagd naar hun levenstevredenheid

en hun plannen die te verbeteren. Degenen die een sociaal doel hadden gesteld, voelden zich wel gelukkiger ten opzichte van een jaar geleden; in tegenstelling tot degenen die zichzelf alleen een individueel doel hadden gesteld. Een sociaal doel hield in: het voorstellen om sociale contacten (beter) te onderhouden. Merkt u dat een medewerker moeizaam zijn ontwikkelingstraject doorloopt, introduceer dan een doel om sociale contacten te onderhouden. Denk aan lunches met andere afdelingen, tijd inruimen voor een koffiedate met een interne of externe collega of meer aandacht geven aan de werk-privébalans.

Wat weet Facebook van u?

Het is moeilijk voor te stellen hoeveel informatie Facebook bijhoudt over zijn gebruikers tot het op een ontnuchterende lijst zichtbaar wordt. Dan wordt het echt tastbaar hoeveel informatie sociale media, met Facebook voorop, verzamelen om het de adverteerder naar de zin te maken.

Telefoonnummer

Verschillende journalisten vroegen hun gegevens op bij Facebook om te achterhalen welke informatie het platform precies bijhoudt. Het houdt technische informatie bij over de apparaten waarmee u inlogt, net als de loca-

tie, mobiel telefoonnummer en IP-adres. Volgens NRC Next komt daar nog bij:

- batterijniveau;
- beschikbare opslagruimte;
- signaalsterkte van telefoonnetwerken;
- gebruikte apps en plug-ins;
- sterkte van het bluetooth-signaal;
- wifinetwerken in de omgeving van het apparaat;
- muisbewegingen (van pc-gebruikers).

 Facebook is eigenaar van Instagram en WhatsApp en wil met deze apps informatie uitwisselen. De uitwisseling met WhatsApp is gestopt.

Een wendbaar team creëren

U komt de term geregeld tegen: agile. Agile gaat over flexibiliteit en de mogelijkheid van een organisatie om zich snel aan te passen aan haar veranderende omgeving. Dat vraagt soms om een andere invulling van uw rol als manager: op teamniveau, relatieniveau en organisatieniveau. De praktijk van agile laat zien hoe u die rol kunt invullen.

Managers hebben een belangrijke rol in het verbinden van de strategie met het uitvoerende werk van de teams. Bij verandering wordt het management echter vaak onvoldoende meegenomen, waardoor managers hetzelfde blijven doen wat ze altijd al deden. Maar ook voor een manager is het van groot belang om te kunnen schakelen op verschillende niveaus voor een wendbare organisatie.

Faciliteren

Wat vraagt dit precies van u? Als agile manager coacht en faciliteert u uw team én verandering. In feite bent u een dienende leider en helpt u uw team met het toepassen van agile in het werk door overzicht te houden en prioriteiten te stellen. U let daarbij op hoe uw team omgaat met veranderende behoeften van de klant. Verder heeft u een heldere visie waarmee u kaders schept. En door het stellen van prioriteiten kan uw team gefocust aan het werk.

Teamniveau

Als agile manager streeft u ook naar een zelfstandig werkend (scrum)team. U helpt uw medewerkers bewuster te worden van hoe zij als team tot betere resultaten komen. De focus verschuift daarbij van een 'succesvol ik' naar een 'succesvol team'. Door het team verantwoordelijk te maken voor het gezamenlijke resultaat ontstaat er bovendien verantwoordelijkheid en eigenaarschap.

Experiment

Het is aan u om de voorwaarden te creëren die de samenwerking binnen het team vergroten, maar ook die met andere teams binnen de organisatie. Dit doet u door:

- obstakels uit de weg te ruimen die uw team belemmeren in productiviteit;
- innovatie en creativiteit aan te moedigen;
- uw team te belonen voor het gebruik van hun kennis om op een nieuwe manier problemen op te lossen.



Leest u dit blad liever digitaal? Kijk op rendement.nl/mb





Kortom, u geeft uw team de ruimte om buiten de gebaande paden te gaan en te leren van experimenteren.

Relatieniveau

Op relatieniveau probeert u de communicatie en informatie-uitwisseling zo optimaal mogelijk in te richten. Dit wordt ook wel alignment genoemd. Een team staat nooit volledig geïsoleerd in een organisatie. Sterker nog: u wilt eilandjes zo veel mogelijk voorkomen. Door middel van alignment kunt u de klant optimaal bedienen. Het is dan wel nodig dat uw team meer klantgericht denkt, verantwoordelijkheid neemt en multidisciplinair samenwerkt. Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat agile in de cultuur van uw organisatie zit.

Organisatieniveau

Omdat iedere organisatie een systeem is met een beperkte hoeveelheid middelen, is het stellen van prioriteiten noodzakelijk. Het is aan u om het overzicht te bewaren, initiatieven te verbinden en keuzes te maken. Daarbij speelt het verbinden van de strategie van de organisatie naar doelen en projecten een belangrijke rol. Dit gebeurt in agile organisaties vaak in een agile portfolio.

Portfolio

Het agile portfolio visualiseert de prioriteiten en toegevoegde waarden van deze initiatieven en geeft vorm aan een programma of organisatieonderdeel. U kunt het zien als een levend overzicht waarmee u transparant en visueel kunt communiceren. Een veelgebruikte tool hiervoor is Trello. U en uw medewerkers voegen er nieuwe initiatieven (projecten) aan toe om kansen en bedreigingen op te pakken. In feite is het de vertaling van de strategie naar projecten. Het portfolio stelt u ook in staat om gezamenlijke ambities in kaart te brengen en deze continu opnieuw te prioriteren, wat resulteert in een wendbare strategie.

Afspraken

Als u het portfolio goed wilt laten werken, moet u heldere afspraken maken over wie er initiatieven toevoegt, wie prioriteert, hoeveel projecten er tegelijkertijd uitgevoerd mogen worden en hoe vaak er wordt overlegd. Meestal is dat eens per week of per twee weken. Dit overleg vervangt andere en is dus een stuk efficiënter. Uw team is voortdurend op de hoogte van de prioriteiten en kan het zich focussen op wat er op dat moment speelt.

Eveline Kreuk is agile coach, trainer en consultant bij Agile Scrum Group, tel.: (06) 18 98 98 78, e-mail: kreuk@agilescrumgroup.nl, www.agilescrumgroup.nl

De Regionale Salarisdagen komen weer naar u toe!

Op 8 locaties verspreid door het land!



Alles wat u moet weten over de nieuwe regels per 1 januari 2019

- Alle fiscale actualiteiten in de loonheffingen
- Wijzigingen in het arbeidsrecht en de sociale zekerheid
- De valkuilen in de salarisadministratie en hoe u die kunt vermijden
- Alle andere belangrijke wijzigingen per 1 januari 2019!
- Praktische presentaties door deskundige sprekers
- Antwoord op al uw vragen
- Direct profijt in uw dagelijkse werk
- Gratis themadossier en tools
- Keuze uit 8 locaties en data
- Netwerken met vakgenoten

 **Rendement**
Congressen & Opleidingen

Kijk voor data, locaties, prijzen, programma en aanmelden op
www.salarisdagen.nl