

SES INTERNATIONAL

CASUS

De introductie van Scrum in een engineering-omgeving

Betere workloadverdeling en meer afgerond werk, dat is tot nu toe alvast de winst voor SES international door te gaan werken met Scrum.

Bij een bedrijf als SES international - een fabrikant van compressoren en pompsystemen - denk je niet direct aan Scrum. Scrum is toch iets voor de IT? Totdat twee jonge medewerkers van het bedrijf het tij wisten te keren.

Rodi en Bas merkten al snel dat het bedrijf enkele obstakels in de bedrijfsvoering had. Het bedrijf had baat bij verbetering van de doorlooptijden en verlichting van de werkdruk waardoor werknemers zich ook op andere taken kunnen richten zoals onderhoud van ons ERP pakket en optimalisatie van product en werkprocessen.

Het bedrijf kwam op het idee dat Scrum hier wel eens een oplossing kon bieden, omdat scrum overzicht biedt en duidelijkheid geeft in de voortgang en verwachtingen. Tevens stelt Scrum je in staat om snel te schakelen op veranderingen in de planning.



Hoe pakken zij dit aan?

Nadat zij zelf eens nader in de Scrum materie waren gedoken en gesproken hadden met diverse Scrum-kenners, schreven Bas en Rodi een handleiding speciaal toegespitst op de werkwijze van SES international.

Zij ontwierpen ook speciaal voor SES international toepasbare scrum-borden; met de bekende 'to do, doing, done'-kolommen, maar ook een 'fast lane' voor de spoedeisende taken die in hun werk vaak voorkomen en meteen opgepakt dienen te worden. Door alles op hetzelfde bord te plaatsen, blijft het overzicht behouden.

	TO DO	DOING	DONE
ATTENTION			

Bewust is gekozen om dit voorlopig niet digitaal te doen maar op 'echte' borden. Rodi en Bas vroegen de Agile Scrum Group (ASG) om mee te denken.

De trainer van ASG (Ingrid Manasse), Rodi en Bas ontwierpen samen een training en een game met technisch lego voor alle medewerkers. Daarnaast zorgden zij voor nog een vervolgtraining voor de scrummasters-to-be, zodat zij goed uitgerust met de nodige kennis aan hun rol zouden kunnen beginnen. Ook de ruimtes zijn opnieuw ingedeeld om als scrum teams bij elkaar te kunnen zitten. Na al dit voorbereidende werk is SES international op 1 oktober van start gegaan met Scrum.

Jullie zijn nu een half jaar bezig, hoe gaat het nu?

Het was wel even wennen, maar de voordelen worden al zichtbaar:

- Er is een duidelijkere taakverdeling;
- iedereen weet waar hij/zij aan toe is;



- korte communicatielijnen tussen de verschillende disciplines, en;
- de workload is beter verdeeld.

Welke obstakels zijn jullie onderweg tegengekomen?

Scrummen werkt niet van de ene op de andere dag perfect. Er is tijd nodig om aan de nieuwe werkwijze te wennen. Ook het inschatten van hoeveel taken er in een sprint kunnen worden gepland, was niet eenvoudig.

In het begin waren er enige mensen sceptisch, maar wanneer de methode meer eigen werd, is deze ook omarmd. De komende maanden werken we aan het nog meer eigen maken van de methode en in de toekomst willen we dit uitbreiden naar een digitale werkomgeving.

Hoe hebben jullie scrum vertaald naar de werkwijze van SES International?

We hebben de scrumwerkwijze iets aangepast door bijvoorbeeld:

- Korte retrospective en sprint review samengevoegd (en dit noemen we de sprint closing)
- Uitgebreidere Retrospective niet iedere sprint, maar 1x per kwartaal
- Fastlane toegevoegd voor onvoorziene zaken
- Er is een 'intern huursysteem' geïntegreerd, omdat op sommige momenten het ene project heel veel aandacht nodig heeft waar het bij een ander project vrij rustig is. Door tijdens de scrumplanning punten toe te kennen aan sprintbacklogitems (userstory's) naar eer en geweten komt de capaciteit per team in beeld. Na de sprintplanning komen de projectmanagers bij elkaar om te kijken of er nog capaciteit geleend kan worden bij andere teams, zo kan het dus zijn dat je taken bij een ander projectteam op het bord hebt. Echter blijft altijd de discipline in het desbetreffende team verantwoordelijk om de voortgang op te halen bij de 'inleen'-collega en deze dan te presenteren bij de daily scrum (stand up) zodat niet één persoon bij meerdere daily's aanwezig hoeft te zijn. Op deze manier zijn we dus flexibel in het verdelen van onze capaciteit.

Welke tip heb je voor bedrijven die ook met Scrum willen starten?

Gewoon beginnen en geef het de tijd. Zorg wel voor voldoende evaluatiemomenten en stuur tijdig bij waar nodig.

Eens vrijblijvend bespreken wat Agile werken en Scrum voor jouw organisatie kunnen betekenen? Je kunt ons bereiken via telefoonnummer 020 2614 195 of op info@agilescrumgroup.nl

ADVIES

COACHING

TRAINING